

よくある質問

お客様から寄せられるよくある質問をまとめています。

1.お申込みには何が必要ですか？

UQmobile（データSIM & 音声SIMともに）・・・①ご契約者名義のクレジットカード情報 ②現住所が確認できる本人確認書類 をご用意ください。
U-mobile（データSIM）・・・ご契約者名義のクレジットカード情報をご用意ください。
U-mobile（音声SIM）・・・①ご契約者名義のクレジットカード情報 ②現住所が確認できる本人確認書類 をご用意ください。
その他エントリーパッケージ・・・クレジットカードで決済の場合、ご契約者名義のクレジットカード情報をご用意ください。（代引きでもご注文可能です）

2.利用可能な本人確認書類はどのようなものですか？

ご利用いただける本人確認書類は以下のいずれかです。

・運転免許証

パスポート(日本国旅券)、

・健康保険証+補助書類（契約者名義・住所の記載された公共料金領収書(領収済みの確認が取れるもの)、住民票、戸籍謄本など）

※記載の住所が現住所と異なる場合も、補助書類を添付してください。

詳しいご説明は、お申込み完了後専用ページにてご案内しております。

3.エントリーパッケージとはどのようなものですか？

当社よりお送りする「パッケージ」（紙の台紙）に記載されたエントリーコードを通じてSIMの申込お手続きを行う方法です。※パッケージにSIMカードは入っておりません。

詳しくは下記URLでもご案内しております。

https://sumaho-mania.com/user_data/entry-p.pdf

4.支払方法は何か選べますか？

UQmobile・U-mobileの場合・・・ご契約者名義のクレジットカードのみです。

パッケージ商品の場合・・・ご購入者名義のクレジットカードもしくは代引きがご利用いただけます。

端末の場合・・・ご購入者名義のクレジットカード（一括or24回払い）もしくは代引きがご利用いただけます。分割払いの場合は、ご利用のカードが分割払いに対応しているか予めご確認ください。

5.分割手数料はかかりますか？

商品を分割で購入した場合、当サイト記載の金額に加えて分割手数料が加算されて請求されます。分割手数料額については、各クレジットカード会社にお問い合わせください。

6.表示価格は税込みですか？

すべて税込となっております。

7.いま利用している電話番号で利用できますか？

利用できます。ご利用の際はMNP予約番号と呼ばれる10ケタの番号が必要です。MNP予約番号の取得は各キャリアのマイページもしくはお電話にて可能です。詳しくは下記URLをご覧ください。

https://sumaho-mania.com/user_data/MNPnumber.pdf

8.対応のSIMサイズがわかりません。

UQmobileの場合は商品のページ下部に対応SIMの記載がございますのでそちらにてご確認ください。

その他のSIMに関しては各キャリアのホームページ等でご確認の上お申込みください。

9.契約住所と別の住所に商品を届けてもらうことは可能ですか？

不正申し込み防止のため基本的にお受けできませんが、以下のような場合は可能です。

例1) 単身赴任中の為、赴任先の住所に発送・・・赴任先住所の記されたご契約者名義の公共料金領収書の画像があれば可能です。

例2) 別居の家族の家に住んでいるため、そちらに発送・・・ご家族の場合、発送先のご家族の本人確認書類及びご家族と証明できる書類(戸籍謄本・住民票)の画像があれば可能です。

10.家族が利用する場合でも申し込みますか？（ご契約者とご利用者が別の場合）

可能です。ご利用者とご契約者様両方のお客様情報と本人確認書類をご用意ください。

11.商品はいつ届きますか？

本人確認書類のチェック・カード与信審査・在庫確認を行い、順次発送となります。最短で翌営業日の発送となります。

※在庫が不足している場合、入荷までに約5営業日ほどかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

※本人確認書類に不備があった場合、不備解消後の発送となります。

12.商品のキャンセルは可能ですか？

端末/エントリーパッケージの場合・・・商品発送前に限り可能です。商品発送完了メールをお送りしておりますので、当メールが届いた以降はキャンセル不可となります。

UQmobile/U-mobileの場合・・・エントリー前につき可能です。受付状況を一度お問い合わせください。

13.商品が届けばすぐに利用できますか？

端末の場合・・・お届け後すぐにご利用可能です。

SIMの場合・・・SIMが届き次第、設定が必要な場合がございます。詳しくは各キャリアからお送りしております同封書類に沿ってお手続きください。

14.故障した場合の補償はありますか？

当社からの補償はございません。1年間のメーカー保証のみとなります。修理については各製造メーカーにお問い合わせください。納品書の発行については、当社お問い合わせ窓口からご依頼ください。（注文番号が必要です）

15.SIMカードの途中解約は可能ですか？その際解約手数料は発生しますか？

各キャリアのご契約内容をご確認ください。弊社ではエントリー手続後のお申込み内容の変更、解約、初期費用(事務手数料)の返金はお受けできません。